



BÁCS-KISKUN MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
Jánoshalmi Járási Hivatala

TÁJÉKOZTATÁS FOGYASZTÓVÉDELMI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL

Értesítjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016.Korm.rendelet alapján a következő elsőfokú fogyasztóvédelmi feladatok a járási hivatalok hatáskörébe tartoznak:

- ár, egységár feltüntetésével kapcsolatos feladatok
- fogyasztói panaszkezelés, minőségi kifogások
- szavatossággal, jótállással összefüggő ügyek
- eljárás lefolytatása, ha a vásárlók könyvét nem helyezték el, azt nem hitelesítették, a nyitvatartási időt nem jelentették be illetve nem tüntették fel
- mozgóboltra, közterületi értékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelmi előírások ellenőrzése
- fiatalkorú kiszolgálása alkohol termékkel, dohány termékkel
- dohánytermék értékesítésére vonatkozó jsz-i előírások betartásának ellenőrzése
- minden további fogyasztóvédelmi hatáskör, amely nincs a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz és a Pest Megyei Kormányhivatalhoz telepítve

Bizonyos ügyeket a Kecskeméti Járási Hivatalban lehet intézni. Másodfokú fogyasztóvédelmi hatóságként országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

Elérhetőség:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Jánoshalmi Járási Hivatala

6440 Jánoshalma, Béke tér 1.

Telefon: 06-77/795-270 Fax: 06-77/999-621

E-mail cím: janoshalma@bacs.gov.hu