

## Tájékoztató elektronikus ügyintézés lehetőségéről

Tájékoztatom, hogy a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, mint elektronikus ügyintézés biztosító szerv valamennyi a feladat- és hatáskörébe tartozó ügy esetében köteles biztosítani az elektronikus ügyintézés lehetőségét, amelynek keretében az ügyfélnek lehetősége van arra, hogy ügyintézése során ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezze, illetőleg nyilatkozatait elektronikus úton tegye meg.

Nincs helye elektronikus ügyintézésnek:

- azon eljárási cselekmények esetében, ahol törvény, eredeti jogalkotói hatáskörben megalkotott kormányrendelet az ügyfél személyes megjelenését, vagy meghatározott okiratok másként nem pótolható benyújtását kötelezővé teszi,
- olyan eljárási cselekmény esetében, ahol ez nem értelmezhető,
- olyan eljárás, vagy eljárási cselekmény esetében, ahol ezt nemzetközi szerződés, vagy az Európai Unió általános hatályú közvetlenül alkalmazandó kötelező jogi aktusa kizárja,
- olyan irat, okirat, vagy más beadvány esetében, amely minősített adatot tartalmaz.

Az elektronikus ügyintézés biztosító szerv az ügyfélnek címzett olyan nyilatkozatait, amelynek esetében az elektronikus út értelmezhető elektronikus úton teszi meg, ha:

- a.) jogszabály így rendelkezik,
- b.) az ügyfél azt igényli, vagy,
- c.) az ügyfél a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be.

Az elektronikus ügyintézés a természetes személy ügyfelek számára lehetőség, az erre irányuló nyilatkozatukat és hivatalos elérhetőségüket a Rendelkezési Nyilvántartásban rögzíthetik.

A Rendelkezési Nyilvántartás (tov: RNY) a személyek e-ügyintézésre vonatkozó rendelkezéseit tartja nyilván és azt az arra jogosultak felé megismerhetővé teszi. Itt elsősorban azonosítási, kapcsolattartási és képviselőre vonatkozó rendelkezések tehetők meg. Kormányhivatalunk, mint elektronikus ügyintézésre kötelezett szerv az ügyfélnek címzett olyan nyilatkozatait, amelyek esetében az elektronikus út értelmezhető elektronikus úton teszi meg, ha jogszabály így rendelkezik (pl: E-ügyintézésre kötelezett ügyfelek), vagy ha az ügyfél azt igényli (pl: a természetes személy ügyfél RNY-ben erre irányuló nyilatkozatát és hivatalos elérhetőségét rögzíti. Az RNY elérhetősége: <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/>.

Jelenleg a magyarorszag.hu internetes oldalon érhető el az e-Papír szolgáltatás, amelynek segítségével Kormányhivatalunk elektronikus ügyintézésrel érintett ügytípusai kezdeményezhetőek. A felület 2018. elején megújul, melynek eredményeképpen az állampolgárok és a gazdálkodó szervezetek a jövőben személyre szabható ügyintézési felületet használhatnak. Az asztali számítógépeken és mobil eszközökön egyaránt elérhető felület a hazai elektronikus ügyintézés központi belépési pontjaként fog működni. Az ügyintézési felületre elsőként csak ügyfélkapus azonosítással, később azonban többféle azonosítási mód közül választva lehet majd belépni (eSzemélyi, telefonos azonosítási kód).